

年度整体绩效目标表

职责序号	部门职责		职责目标	绩效指标	指标解释	年度指标值	指标参考值					备注 (标准值和历史值均无的原因/ 其他需要说明的问题)	工作活动	预算项目	对应科室	
							标准值			历史值						
							规划值	当年标准值		前三年均值	上年值					来源
								标准值	来源							
1	职工服务	维护职工合法权益	指导和推动开展群众性劳动和技能竞赛活动,提升职工职业技能素质,负责职工帮扶救助和服务工作,维护困难职工群体的合法权益。	投诉处理率	12351热线接通情况	100%	—	100%	市总工会年度工作要点	100%	100%	内部统计	职工服务	—	生产保障部	
		法律应援尽援率		对需要法律援助的职工,市总工会将免费委派律师或法律咨询。	100%	—	100%	市总工会年度工作要点	100%	100%	内部统计	职工服务	—			
		职工业务技能提升		培训完成率	每年培训计划完成情况	90%	—	100%	市总工会年度工作要点	85%	60%	内部统计	疫情影响	职工服务		—
		劳动模范评选		评定人数	劳模年度评选出的市级劳模数量。	0人	—	150人	市委市政府工作要求	0人	0人	内部统计	考核表彰文件调整	职工服务		—
		困难职工帮扶		救助款拨付及时程度	救助款的拨付时间及时	100%	—	100%	省总工会文件要求	100%	100%	省级《困难职工帮扶		职工服务		—
2	工会组织管理	基层工会组织建设	负责指导基层工会的组织发展和队伍建设工作,推动开展“职工之家”活动,指导职工的民主参与、民主管理和民主监督,健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度。	新增25人以上工会数量	年度新增基层工会数	79个	—	160个	市总工会年度工作要点	90%	90%	内部统计	组织管理	—	组织部	
		基层工会阵地建设		社会化工作者建设率	社会化工作者配置情况	170个	—	100%	省总工会工作任务	70%	80%	内部统计	组织管理	—		
		劳动关系监测		纳入监测范围的数量	定期报送劳动关系情况的工会数量	100家	—	100家	省总工会工作任务	100家	100家	报表报送	组织管理	—		
3	宣传推广	舆情监测	负责工会宣传教育工作,指导下级工会的新闻宣传和网络宣传,配合有关部门做好涉及工会和职工的舆情引导工作,组织开展职工群众性文化体育工作,制定并组织实施全市工会网上平台体系建设规划,负责《菏泽工会》的编发和市总工会网站、微信平台的管理。	网络舆情监测数量	不良舆情影响事件	0件	—	≤5件	市总工会年度工作要求	0件	0件	内部统计	宣传推广	—	宣教部	
		网络宣传		网络宣传	齐鲁工惠APP基层工会组织纳入率	90%	—	≥80%	省总工会工作任务	30%	60%	年度统计	宣传推广	—		
		开展线下主题活动		主题活动开展次数	节日活动等线下宣传活动数量	5次	—	≥3次	市总工会年度工作要求	4次	4次	内部统计	宣传推广	—		